

Všeobecné obchodní podmínky **ZAREN - Ecoclean, s.r.o., IČ: 25886631**

1. všechna rizika a nebezpečí škody na zboží přecházejí na kupujícího okamžikem předání zboží
2. práva a povinnosti zákazníka a společnosti ZAREN - Ecoclean, s.r.o. v případě odstoupení zákazníka od smlouvy se řídí platným řádem České republiky a smluvními ujednáními obsaženými v kupní smlouvě a obecných ujednáních, které jsou její součástí
3. byla-li kupní smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání prodávajícího, může kupující od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření; právo na odstoupení od smlouvy je kupující povinen uplatnit u prodávajícího na adrese ZAREN - Ecoclean, s.r.o., Roháče z Dubé 238/7, 779 00 Olomouc
4. podmínky zrušení smlouvy se řídí příslušným ustanoveními obecně platných právních předpisů o zániku závazku; ve všech stanovených případech, kdy je kupující oprávněn doručit zakoupené zboží prodávajícímu z důvodů opravy, výměny, odstoupení od smlouvy apod. si prodávající vyhrazuje právo toto zboží nepřevzít, bude-li zasláno na dobírku
5. v případě, že kupující využije svého práva odstoupit od smlouvy, je povinen zakoupené zboží vrátit nepoškozené a neporušené, pouze s přihlédnutím k jeho běžnému opotřebení, se všemi jeho součástmi, příbalovými letáky, návodem a v případě, že mu zboží bylo dodáno v originálním obalu od výrobce, také v tomto obalu; náklady související s vrácením zboží, tj. poštovné a balné, prodávajícímu hradí kupující
6. v případech, kdy dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz
7. v případech, kdy dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, kterou jsme zprostředkovali, a jenž se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, web: finarbitr.cz